



LANDESKRANKENHAUS BREGENZ JAHRESBERICHT 2016 INFORMATIONSDIENST, TELEFONZENTRALE

Leiter: Manfred Waldner

Website: www.lkhh.at

PERSONALBESETZUNG ZUM 31.12.2016

Leiter Stv.: Waltraud Fink
Adriane Cecco-Pap
Astrid Kohler
Christine Maervoet
Roswitha Radeschnig
Anita Radi
Martin Seunig

BERICHT

Anfang 2016 wurde eine neue Mitarbeiterin eingestellt. Sie kam anstelle eines Mitarbeiters in unser Team, welcher 2015 die Abteilung wechselte.

Im Oktober 2015 wurde eine neue moderne Telefonanlage installiert. Dies ermöglicht uns zum ersten Mal eine Jahresstatistik unserer Telefonzentrale herauszugeben.

4 Voll- und 5 Teilzeitbeschäftigte, somit insgesamt 675 %, kümmern sich einfühlsam um die kleinen und großen Anliegen unserer Patienten, deren Angehörige und Besucher. Wir haben zahlreiche Anrufe entgegengenommen und vermittelt (siehe Statistik) sowie tausende ambulante und stationäre Patientenaufnahmen geschrieben und Patienten entlassen. Es wurden 109 Hubschrauberlandungen und deren Starts überwacht, 168 Fundgegenstände entgegengenommen und wenn möglich den rechtmäßigen Besitzern zurückgegeben.

Zuständigkeiten:

- Ansprechpartner für Patienten, Angehörige und Besucher
 - Besucherauskunft
 - Telefonzentrale
 - Patientenaufnahme: werktags von 19:00 – 07:00, Sonn- u. Feiertage 24 Stunden
 - Patientenentlassung: werktags von 16:30 – 07:30, Sonn- u. Feiertage 4 Stunden
 - Kassa: werktags von 16:30 – 07:30, Sonn- u. Feiertage 24 Stunden
 - Heliport, Flugplatzbetriebsleitung
 - Fundbüro (Aufbewahrung und Dokumentation)
-



- Prosektur (Dokumentation der Verstorbenen, Kontaktaufnahme mit Behörden, Verständigung des Beschauarztes)
- Neue Mitarbeiter fotografieren
- Brandmeldeanlage

STATISTIK

Monatliche Gesprächsauswertung der Telefonzentrale

Monat	Anrufe abgehend	Anrufe ankommend	Anrufe gesamt
Januar	6.917	10.229	17.146
Februar	7.000	10.891	17.891
März	7.257	11.131	18.388
April	6.872	10.491	17.363
Mai	6.635	10.312	16.947
Juni	6.744	10.389	17.133
Juli	6.617	10.056	16.673
August	6.495	9.755	16.250
September	6.581	10.074	16.655
Oktober	6.567	9.988	16.555
November	6.697	10.382	17.079
Dezember	5.831	9.455	15.286
Gesamt:	80.213	123.153	203.366