

Verwaltungsbereich LKH Bludenz

Unsere Leistungen

Der Verwaltungsbereich des Krankenhauses verantwortet folgende Bereiche:

- Sekretariat
- Patientenverwaltung
- Ambulanzleitstelle
- Personalabteilung
- Finanz- und Rechnungswesen
- Medikamentendepot und Zentrallager
- Informationstechnologie
- Technik
- Informationsdienst
- Speiseversorgung
- Hauswirtschaft

SEKRETARIAT DER KRANKENHAUSLEITUNG

Kontakt: Dreier Rebecca

rebecca.dreier@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 - 4000

PATIENTENVERWALTUNG

Sie erreichen unsere Patientenaufnahme telefonisch von Montag bis Freitag 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Kontakt Leiter: Werner Eberharter

werner.eberharter@lkhz.at; Telefon: +43 (0) 5552 603 - 4130

Aufgabenbereiche:

- Verantwortlicher für alle Fragen der Patientenverwaltung
- Arzthonorarabrechnungen
- Sonderklasse- und LKF-Abrechnung
- Regelungen des Spitalfonds u.a.m.

Mitarbeiterinnen:

Rieder Bettina

bettina.rieder@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 – 4151

Nessler Nina

nina.nessler@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 – 4151

Pechlaner Stephanie

stephanie.pechlaner@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 – 4150

Gursch Sonja

sonja.gursch@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 – 4152

Schneider Barbara

barbara.schneider@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 – 4152

Aufgabenbereiche:

- Alle Fragen in Zusammenhang mit An- und Abmeldung
- Sicherstellung von Kostenübernahmen
- Abklärungen mit Versicherungen
- Aufenthaltsbestätigungen
- Patientenservicestelle („Information- und Beschwerdestelle gem. § 3 Patienten und Klientenschutzgesetz“)

AMBULANZLEITSTELLE

Telefonzeiten: MO – FR 09:30 bis 12:00 Uhr und 13:30 bis 15 Uhr

Mitarbeiterinnen:

Pascher Yvonne

yvonne.pascher@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 - 4160

Tinkhauser Juanita

juanita.tinkhauser@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 – 4160

Aufgabenbereiche:

- Erste Anlaufstelle im Wartebereich
- Aufnahme von Patienten der Rettung
- Sämtliche Terminvergaben für:
 - Gastroskopie und Coloskopie der internen und chirurgischen Station inkl. Aufklärungsgespräch
 - die chirurgischen Ambulanz
 - Allgemein, Proktologisch, Reflux
 - die internistischen Ambulanz
 - Langzeit EKG und Blutdruck
- Befundanforderungen bei niedergelassenen Ärzten und beim MRT-Institut
- Tägliche Tagesinfo
- Scannen gesamter Befunde der Ambulanz
- Verletzungsanzeigen der Polizei bearbeiten
- Ausstellen von Zeitbestätigungen

PERSONALABTEILUNG

Ansprechpartner für alle Personalangelegenheiten von der Anmeldung, Lohnverrechnung, Bestätigungen, Krank und Gesundmeldungen etc. bis zum Zeugnis.

Kontakt Personalabteilung:

Bitsche Katharina

katharina.bitsche@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 – 4203

Berlinger Sabrina

sabrina.berlinger@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 – 4202

Kathan Tanja

tanja.kathan@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 - 4010

FINANZ- UND RECHNUNGSWESEN

Kontakt Leitung: Witzemann Andrea

andrea.witzemann@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 – 4101

Mitarbeiterin:

Heike Keckeis

heike.keckeis@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 – 4104

Aufgabenbereiche:

- Finanzbuchhaltung
- Statistik
- Budgetierung
- Controlling

MEDIKAMENTENDEPOT UND ZENTRALLAGER

Kontakt Leitung: Ryssel Juliette

juliette.ryssel@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 – 3900, Fax DW 7501

Mitarbeiter Warenlager:

Vallazza Klaus

klaus.vallazza@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 – 4140

Haupt Silvana

silvana.haupt@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 – 3902

Fachliche Unterstützung erhalten wir von der Anstaltsapotheke im LKH Feldkirch.

INFORMATIONSTECHNOLOGIE IT

Set 2012 besteht für alle Vorarlberger Landeskrankenhäuser eine gemeinsame IT – Mannschaft unter der Leitung von Herrn Ing. Peter Sagmeister.

Für die IT mäßige Betreuung des LKH Bludenz ist die IT Abteilung der VLKH zuständig.

Erreichbar unter der Telefonnummer 4700, unter der Mailadresse it@vlkh.net oder über das IT-Ticketsystem.

Die IT Abteilung ist von Montag bis Freitag von 07:00 bis 17:00 Uhr besetzt. Außerhalb dieser Zeit steht ein Bereitschaftsdienst für dringende Einsätze zur Verfügung (für massive Störung der patientenführenden Systeme).

Zur Erledigung von Arbeiten, welche einer Anwesenheit in Bludenz bedürfen, ist vorrangig Herr Dammann Sascha und Herr Randl Florian am Montag und Mittwoch und bei Bedarf auch an den anderen Tagen in Bludenz anwesend.

TECHNIK

Kontakt Technischer Leiter: Dipl. Wirtschaftsingenieur (FH) Zudrell Thomas, MBA
thomas.zudrell@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 4301, Fax DW 7682 - 4301

Technische Mitarbeiter:

Dobler Hannes	DW 4302
Dablander Michael	DW 4204
Konzett Wolfgang	DW 4305
Mathis Christian	DW 4306
Schwald Reinhard	DW 4307

Aufgaben:

- Die ÖNorm EN 13306 unterscheidet eine „präventive“ und „korrektive“ Instandhaltung
- Präventive (vorbeugende) Instandhaltung beinhaltet vor allem Inspektion- und Wartungstätigkeiten. Es handelt sich um Maßnahmen, um einen bestehenden Anlagenzustand aufrecht zu erhalten bzw. Ausfälle zu vermeiden (2015: 3241 durch die Haustechnik bearbeitete Aufträge)
- Zur korrektiven Instandhaltung zählt die Instandsetzung (nach einem Ausfall) und auch Verbesserungsmaßnahmen (bzw. Optimierung) eines bestehenden Anlagenzustandes (2015: 1689 durch die Haustechnik bearbeitete Aufträge)
- Bereites technisches Wissen, Einsatzbereitschaft sowie hohe Dienstleistungsorientierung der Technikabteilung sind zur Zufriedenstellung der „Kunden“ unumgänglich und erfordern – für eine hohe Dienstleistungsqualität – den gezielten Einsatz nachstehender Kenntnisse:
 - Elektrotechnik
 - Steuerung- und Regelungstechnik
 - Elektronik
 - Vertiefte Anwenderkenntnisse verschiedenster SW - Applikationen (Desio Insight GLT, Conject CAFM, VEL, WinGuard, GAT Matrix+Manager, VDS, SAP,...)
 - Medizintechnik
 - Gas- Wasser- und Heizungstechnik
 - Kältetechnik
 - Dampftechnik
 - Schlosserei
 - Malen, Tapezieren

- Fließen legen
- Logistik
- Vernetztes Denken
- Soziale Kompetenz
- Empathie

PORTIER UND INFORMATIONSDIENST

Der Porter ist 365 Tage rund um die Uhr für Sie da. Er sorgt für eine jederzeit funktionierende Kommunikation innerhalb und außerhalb der Krankenhauses und ist somit ein wichtiger Faktor für die Patientensicherheit

Kontakt: +43 (0) 5552 603

Mitarbeiter:

Haupt Walter

Prorentner Armin

Madlener Wilfried

Moosbrugger Andreas

Wehinger Walter

Aufgabenbereich:

- Bedienung der Telekommunikationsanlage
- Flugplatzbetriebsleitung des Heliports
- Der Rundfunk. Und Lautsprecheranlage
- Ausgabe von Krücken und deren Rücknahme
- Empfang und Weiterleitung von Patienten, Besucher, Firmenvertretern und Lieferanten
- Überwachung der Zentralen Leittechnik und der Eingangsbereiche mittels Überwachungskameras
- Überwachung der Brandmeldeanlage
- Ergreifen von bestimmten Maßnahmen bei Katastrophenfällen laut Katastrophenplan

SPEISEVERSORGUNG/KRANKENHAUSKÜCHE

Leitung/Küchenchef: Schultes Manfred

manfred.schultes@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 - 4401

HAUSWIRTSCHAFT

Leitung Hauswirtschaft: Willi Birgit

birgit.willi@lkhz.at; +43 (0) 5552 603 - 4020